

## Algemene voorwaarden Langeveld Mediation,

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de cliënt(en) die de opdracht verstrekken.
- 1.2 Opdrachtnemer: Langeveld Mediation.
- 1.3 Overeenkomst: de Mediationovereenkomst tussen partijen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en alle werkzaamheden van Langeveld Mediation.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen in stand.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening of zodra Langeveld Mediation met instemming van opdrachtgever met de uitvoering is gestart.
- 3.2 De Mediationovereenkomst en deze voorwaarden vormen samen de volledige overeenkomst.

### Artikel 4. Aard van de dienstverlening

- 4.1 Langeveld Mediation heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.2 Langeveld Mediation begeleidt het proces en verstrekt geen individueel juridisch, fiscaal of financieel advies.
- 4.3 Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en afspraken.

### Artikel 5. Medewerking opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante en juiste informatie.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 5.3 Extra kosten door onvolledige of late aanlevering komen voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 6. Uitvoering

- 6.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
- 6.2 Langeveld Mediation mag derden inschakelen indien nodig.
- 6.3 Langeveld Mediation bepaalt de wijze van uitvoering.

### Artikel 7. Honorarium

- 7.1 Het honorarium is exclusief onkosten en kosten van derden.
- 7.2 Alle tarieven zijn exclusief btw en overheidsheffingen.
- 7.3 Langeveld Mediation mag tarieven aanpassen; opdrachtgever wordt hierover geïnformeerd.
- 7.4 Voor reiskosten geldt € 0,49 per kilometer exclusief btw. Reistijd wordt als bestede tijd aangemerkt en in rekening gebracht tegen de helft van het geldende uurtarief.
- 7.5 De bestede tijd wordt geregistreerd en per begonnen kwartier in rekening gebracht.

### Artikel 8. Afzegging afspraken

- 8.1 Afspraken dienen minimaal 24 uur vooraf te worden geannuleerd.
- 8.2 Bij latere annulering wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

### Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 6 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening.
- 9.2 Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3 Langeveld Mediation is gerechtigd een voorschot of aanbetaling te verlangen..
- 9.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW.
- 9.5 Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

9.6 Langeveld Mediation is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling.

9.7 Conceptstukken kunnen tijdens het traject ter beoordeling worden verstrekt. Definitieve stukken, waaronder het definitieve convenant en overige definitieve documenten, worden verstrekt nadat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

9.8 Betalingen worden eerst verrekend met openstaande kosten en vervolgens met de hoofdsom.

## **Artikel 10. Wijzigingen**

10.1 Wijzigingen in de opdracht worden in overleg uitgevoerd en kunnen financiële gevolgen hebben.

## **Artikel 11. Klachten**

11.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

11.2 Langeveld Mediation krijgt de gelegenheid om de klacht te beoordelen en zo nodig te herstellen.

## **Artikel 12. Beëindiging**

12.1 Beide partijen kunnen de mediation beëindigen.

12.2 Reeds verrichte werkzaamheden en openstaande facturen blijven onverminderd verschuldigd.

12.3 Langeveld Mediation mag de overeenkomst beëindigen bij zwaarwegende redenen.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Langeveld Mediation is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.

13.2 Onder overmacht vallen onder meer ziekte, storingen en onvoorziene omstandigheden.

13.3 Bij langdurige overmacht kunnen partijen de overeenkomst beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en openstaande facturen blijven onverminderd verschuldigd.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1 Langeveld Mediation heeft een inspanningsverplichting.

14.2 Langeveld Mediation is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever.

14.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.

14.4 Aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien geen uitkering plaatsvindt, is deze beperkt tot maximaal het in rekening gebrachte honorarium in het betreffende dossier.

14.5 Geen aansprakelijkheid voor ingeschakelde derden.

14.6 Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

14.7 Vorderingen verjaren na één jaar.

## **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

15.2 Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel van de mediation.

## **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

16.1 Alle documenten blijven eigendom van Langeveld Mediation.

16.2 Gebruik is uitsluitend toegestaan na volledige betaling.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

17.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Langeveld Mediation is gevestigd.



Aldus overeengekomen en in \_\_\_\_voud opgemaakt en getekend te

Sassenheim, .....-.....-.....

Sassenheim, .....-.....-.....

Naam Cliënt A: -----

Naam Cliënt B:-----

Handtekening:

Handtekening:

-----

-----

LANGEVELD MEDIATION